

Formation

AUDIT QUALITÉ



UNIVERSITÉ
DE LORRAINE

IUT
NANCY-BRABOIS



- **Déroulement** : 3 jours à l'IUT Nancy Brabois, Campus Villers
- **Public Ciblé** : Auditeurs débutants, responsables Qualité, Consultants...
- **Coût de la formation** : 1 400 €
- **Pré-requis** : Notions de la norme ISO 9001 v.2015 serait un plus

1 session
SUR 3 JOURS

Session 1

17/18/19 juin 2026
en présentiel



- **Diriger** un audit interne qualité et maîtriser les principales exigences des référentiels ;
- **Être capable de maîtriser** le vocabulaire de l'auditeur ;
- **Maîtriser et savoir** mettre en œuvre les principes de l'audit ;
- **Acquérir** la méthodologie de réalisation d'un audit interne, connaître son utilité et savoir mettre en place des actions correctives et/ou préventives ;
- **Maîtriser** les techniques d'audit : Adopter les comportements adaptés à la conduite et la réalisation d'un audit en tant auditeur et/ou audité (savoir écouter, communiquer et gérer les conflits...).



PLAN DE LA FORMATION

d'auditeur interne

Jour 1

8h 

Les objectifs de l'Audit

Rôle et règle de déontologie du processus d'audit

Procédures de l'Audit : observation, revue de la documentation, entretiens, techniques d'échantillonnage, vérification technique, corroboration et évaluation

Le mandatement : objectifs, référentiel et champ de l'audit

Plans de d'audit et guide d'audit

Rédaction des constats d'audit et des rapports de non-conformité

Conduire une réunion de clôture et conclusion d'un audit

Conclusion

8h00-12h00 et 13h30-17h30

Jour 2

8h 

Simulation cas 1 auditeur / audité

Rédaction du questionnaire auditeur et questionnaire audité

Simulation cas 2 auditeur / audité

Rédaction du questionnaire auditeur et questionnaire audité

Rédaction du libellée du constat, cas concret

Séminaire sur le point de vue d'un auditeur confirmé

8h00-12h00 et 13h30-17h30

Jour 3

4h 

Réalisation d'un audit dans un organisme virtuel

(Réaliser un plan, examiner la situation, observer/ rechercher des preuves pour extraire des écarts , formaliser les libellés de constats et structurer, rédiger et diffuser le rapport d'audit)

8h30-12h30

Examen portant sur deux référentiels :
ISO 19011 et ISO 9001

2h30 

Nombre de questions : 40

Durée : 1 h

Cotation : 40 points

Minimum requis : 30 réponses justes

Description du sujet de l'épreuve

Méthodologie de l'audit

Mise en situation d'audit

Posture à adopter en audit

13h30-16h